

(ബി) കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.-യുടെ 214 ദീർഘദൂര സർവ്വീസുകൾക്ക് ഇതിനകം ഓൺലൈൻ റിസർവേഷൻ സൗകര്യം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

(സി) ഇല്ല.

(ഡി) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈൻവഴി ടിക്കറ്റ് ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.-യുടെ 13 റിസർവേഷൻ കൗണ്ടറുകളിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. നിലവിൽ 214 സർവ്വീസുകൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന ഈ സൗകര്യം കൂടുതൽ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്.

ജല അതോറിറ്റിയെ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദ സ്ഥാപനമായി മാറ്റുന്നതിന് സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ

25 (*85) ശ്രീ. സി. എം. ദിനേശ് മാണി :

ശ്രീ. കെ. വി. അബ്ദുൾ ഖാദർ :

ശ്രീ. വി. ശിവൻകുട്ടി :

ശ്രീ. എ. പ്രദീപ് കുമാർ : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക്

ജലവിഭവ വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ :

(എ) ജല അതോറിറ്റിയെ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദ സ്ഥാപനമായി മാറ്റുന്നതിനായി സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വിശദമാക്കുമോ ;

(ബി) പുതുതായി വാട്ടർ കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള കാലപരിധി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ; എങ്കിൽ നിശ്ചിത കാലപരിധിക്കുള്ളിൽ കണക്ഷൻ നൽകാൻ കഴിയുന്നുണ്ടോ എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ ;

(സി) ഈ സർക്കാർ വന്നശേഷം ഏത പുതിയ ഗാർഹിക കണക്ഷനുകൾ നൽകിയെന്ന് വെളിപ്പെടുത്തുമോ ;

(ഡി) ഉപഭോക്താക്കളും അതോറിറ്റിയും തമ്മിലുള്ള റവന്യൂ സംബന്ധിച്ച തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെങ്കിലും പ്രത്യേക സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ ;

(ഇ) ബ്ലൂ ബ്രിഗേഡ് സംവിധാനം ഏതെല്ലാം സ്ഥലങ്ങളിൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട് ; ഈ സംവിധാനം എല്ലാ ജില്ലകളിലേക്കും വ്യാപിപ്പിക്കുമോ ;

(എഫ്) പ്രവർത്തിക്കാത്ത മീറ്ററുകൾ മാറ്റുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം വിശദമാക്കുമോ ; മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള കാലതാമസം ഒഴിവാക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ ?

ജലവിഭവ വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. എൻ. കെ. പ്രേമചന്ദ്രൻ) :

(എ) പൗരവാകാശരേഖ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുകവഴി വാട്ടർ അതോറിറ്റി നൽകുന്ന സേവനങ്ങളും, ടി സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി നിഷ്ക്കർഷിക്കേണ്ട മാനദണ്ഡങ്ങളും, പരാതി പരിഹാര സംവിധാനങ്ങളും ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുവാൻ കഴിഞ്ഞു. എല്ലാ ഡിവിഷൻ ഓഫീസുകളോടൊപ്പവും ഹെൽപ്പ്

ഡെസ്കുകളും, അറ്റകുറ്റ പണികൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ബ്ലൂ ബ്രിഗേഡ് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തി. തലസ്ഥാന നഗരിയിൽ വാട്ടർ കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനായി ഏകജാലക സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വാട്ടർ ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിന് ഇ-പെയ്മെന്റ് സംവിധാനം നടപ്പാക്കി. പി.എച്ച്. ഡിവിഷന്റെ കീഴിൽ രാവിലെ എട്ടുമണി മുതൽ രാത്രി എട്ടുമണിവരെ വെള്ളക്കരം ഒടുക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. ജല ചൂഷണം തടഞ്ഞു ജലലഭ്യത വർദ്ധിപ്പിക്കുവാൻ ആന്റി വാട്ടർ തൈഫ്റ്റ് സ്കാഡ് രൂപീകരിച്ചു. പ്രവർത്തനം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനായി ഓപ്പറേഷൻ ആന്റ് മെയിന്റനൻസ് ഡിവിഷനെന്നും, പ്രോജക്ട് ഡിവിഷനെന്നും അതോറിറ്റിയെ പുനഃസംഘടിപ്പിച്ചു.

(ബി) നഗര പ്രദേശങ്ങളിൽ ഏഴു ദിവസത്തിനുള്ളിലും, ഗ്രാമപ്രദേശങ്ങളിൽ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിലും വാട്ടർ കണക്ഷൻ നൽകണമെന്ന് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ട്. സാങ്കേതികമായി കണക്ഷൻ നൽകാവുന്നതാണെങ്കിൽ ആവശ്യമായ രേഖകളും, കൃത്യമായ വിവരങ്ങളും നിശ്ചിത ഫീസും അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ കണക്ഷൻ നൽകാറുണ്ട്.

(സി) വടക്കൻ മേഖലയുടെ കീഴിൽ 60,153 പുതിയ ഗാർഹിക കണക്ഷനുകളും, മധ്യമേഖലയുടെ കീഴിൽ 1,17,625 കണക്ഷനുകളും, തെക്കൻ മേഖലയുടെ കീഴിൽ 12,26,605 കണക്ഷനുകളും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

(ഡി) അദാലത്തുകൾ നടത്തുകയും ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതികൾ പരിഗണിച്ച് തർക്കങ്ങൾ തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്യാറുണ്ട്.

(ഇ) തിരുവനന്തപുരം, കൊല്ലം, ആലപ്പുഴ, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിൽ ബ്ലൂ ബ്രിഗേഡ് വിഭാഗം രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. മറ്റ് ഒൻപതു ജില്ലാ കേന്ദ്രങ്ങളിൽക്കൂടി ടി സംവിധാനം വ്യാപിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(എഫ്) പ്രവർത്തനരഹിതമായ മീറ്റർ മാറ്റുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് നോട്ടീസ് നൽകുന്നതും നോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനകം കേടുവന്ന മീറ്റർ മാറ്റി സാങ്കേതികക്ഷമതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പ്രകാരമുള്ള പുതിയ മീറ്ററോ, പഴയ മീറ്റർ റിപ്പയർ ചെയ്തോ, ലൈസൻസ്ഡ് പ്ലംബർമാർ മുഖേന ഉപഭോക്താവ് മാറ്റി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതാണ്. ഇതുസംബന്ധിച്ച് ഇൻസ്പെക്ഷൻ ഫീസ് ഒടുക്കേണ്ടതും, മീറ്റർ ടെസ്റ്റ് ചെയ്ത് പ്രവർത്തനക്ഷമമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതുമാണ്. നിശ്ചിത തീയതിക്കകം മീറ്റർ മാറ്റിവയ്ക്കാത്തപക്ഷം ആദ്യ മാസം 25%-വും അടുത്ത മാസം 50%-വും അതിനുശേഷം 100%-വും സർച്ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്നതാണ്. മൂന്ന് മാസത്തിനകം മീറ്റർ മാറ്റിയില്ലെങ്കിൽ നോട്ടീസ് നൽകി കണക്ഷൻ വിച്ഛേദിക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

ഔഷധിയുടെ പ്രവർത്തനം

26 (*86) ശ്രീ. സൈമൺ ബ്രിട്ടോ റോഡ്രിഗ്സ് :

ശ്രീ. എം. ജെ. ജേക്കബ് :

പ്രൊഫ. സി. രവീന്ദ്രനാഥ് :

ശ്രീ. എ. എം. യൂസഫ് : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക്

ആരോഗ്യവും സാമൂഹ്യക്ഷേമവും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ :